

# 儲金繳納平台安控元件 安裝步驟

# 儲金繳納平台網址

開放使用時間

114年12月19日

平台正式網址

<https://pspf.ctbcbank.com/pspf>

# 登入作業-首次登入(安裝儲金繳納平台安控元件)



公務人員退休撫卹基金管理局  
Bureau of Public Service Pension Fund

個人專戶制退撫儲金繳納作業平台

首頁 業務說明 表單及檔案下載 相關網站 個人資料告知

**登入作業**

繳納機關 管理機關

繳納機關代碼

總分支代碼

使用者代號

密碼

忘記密碼

圖形驗證碼

支援使用機關憑證、組織憑證、自然人憑證

**請安裝「儲金繳納平台安控元件」**

若您的密碼連續錯誤 4 次即鎖住，請按忘記密碼!



**公務人員退休撫卹基金管理局**  
Bureau of Public Service Pension Fund

**個人專戶小叮嚀**

儲金繳納平台提示  
請檢查安控元件是否已正確安裝「儲金繳納平台安控元件」且啟動(0x85100002、0x85100003)。  
若您尚未安裝「儲金繳納平台安控元件」請下載並安裝後重啟瀏覽器。

確定

點選「確定」會跳出如P7說明的頁面，請依說明步驟安裝。

**公告訊息**

日期	標題	檔案下載
115-01-01	115年01月01日「個人專戶制退撫儲金繳納作業平台」上線囉~	
115-01-01	操作手冊(常用版)	<input type="button" value="下載"/>

每頁1 提示語 頁數:1, 總筆數: 2

登入首頁，登入區出現 [請安裝「儲金繳納平台安控元件」] 或出現提示語，即表示此電腦未安裝「儲金繳納平台安控元件」，請按照步驟安裝完成，才能登入「儲金繳納平台」操作。

注意：安裝「儲金繳納平台安控元件」需要具備電腦管理員最高權限，請優先洽繳納機關資訊人員協助處理。

建議瀏覽器版本：Chrome 或 Edge • © 中國信託 版權所有 • 解析度1024x768 •

# 登入作業-首次登入(安裝儲金繳納平台安控元件)(續)

「儲金繳納平台安控元件」有二個方式可以取得：



公務人員退休撫卹基金管理處  
Bureau of Public Service Pension Fund

個人專戶制退撫儲金繳納作業平台

方式一

登入作業

繳納機關 管理機關

繳納機關代碼: 376450700A

總分支代碼: 00-總局

使用者代號: .....

密碼: ....

忘記密碼

圖形驗證碼: 3466

3466

方式二

請安裝「儲金繳納平台安控元件」

支援使用機關憑證、組織憑證、自然人憑證

若您的密碼連續錯誤 4 次即鎖住，請按忘記密碼！

登入 取消



公務人員退休撫卹基金  
Bureau of Public Service Pension Fund

個人專戶小叮嚀

- 按月撥繳儲金存入個人專戶，退休沒煩惱
- 電子郵件定期查看對帳單，餘額即時瞭
- 增額提繳加速財富累積又節稅，人生更美好

想進一步了解公教個人專戶相關訊息請上  
[www.fund.gov.tw](http://www.fund.gov.tw)  
「公教個人專戶制專區」查詢

公告訊息

日期	標題	檔案下載
115-01-01	115年01月01日「個人專戶制退撫儲金繳納作業平台」上線囉~	
115-01-01	操作手冊(常用版)	下載

每頁10筆 頁次: 1 / 總頁數: 1, 總筆數: 2

前一頁 1 後一頁

- 安裝「儲金繳納平台安控元件」需要具備電腦管理員最高權限，請優先洽繳納機關資訊人員協助處理。
- 請按照步驟安裝「儲金繳納平台安控元件」，安裝完成才能登入「儲金繳納平台」操作。

# 登入作業-首次登入(安裝儲金繳納平台安控元件)(續)

**方式一**

**STEP1 :** 點選「儲金繳納平台安控元件」。

**STEP2 :** 點選「下載」。

**STEP3 :** 到<下載>將zip解壓縮後點應用程式安裝。

**STEP4 :**

1. 安裝「儲金繳納平台安控元件」需要具備電腦管理員最高權限，請優先洽繳納機關資訊人員提高電腦權限。
2. 請按照步驟安裝「儲金繳納平台安控元件」，安裝完成才能登入「儲金繳納平台」操作。

The screenshot shows the login interface of the 'Personal Special Account Pension Contribution Platform'. On the left, there is a login form with fields for '繳納機關代碼' (376450700A), '總分支代碼' (00-總局), '使用者代號', '密碼', and a CAPTCHA '3466'. Below the form are links for '登入' and '取消'. On the right, a table lists the security component '儲金繳納平台安控元件' (version 1.0.0.4) with a '下載' button. A '近期下載記錄' window shows the file 'CTBC\_PSPF\_LocalServer\_1.0.0.4.zip' (5.6 MB) downloaded 1 minute ago. A file explorer window shows the downloaded file 'CTBC\_PSPF\_LocalServer\_1.0.0.4' (5,696 KB) in the 'Downloads' folder, with a red box highlighting the file name and type.

# 登入作業-首次登入(安裝儲金繳納平台安控元件)(續)

方式二

公務人員退休撫卹基金管理局  
Bureau of Public Service Pension Fund

個人專戶制退撫儲金繳納作業平台

首頁 業務說明 表單及檔案下載 相關網站 個人資料告知

登入作業

繳納機關 管理機關

繳納機關代碼: 376450700A

總分支代碼: 00-總局

使用者代號: .....

密碼: ....

忘記密碼

圖形驗證碼: 3466

3466

支援使用機關憑證、組織憑證、自然人憑證

請安裝「儲金繳納平台安控元件」

若您的密碼連續錯誤 4 次即鎖住，請按忘記密碼!

登入 取消

服務專區

服務場地 常見問題 使用安全須知



公務人員退休撫卹基金管理局  
Bureau of Public Service Pension Fund

### 個人專戶小叮嚀

- 按月撥繳儲金存入個人專戶，退休沒煩惱
- 電子郵件定期查看對帳單，餘額即時瞭
- 增額提繳加速財富累積又節稅，人生更美好

想進一步了解公教個人專戶相關訊息請上  
[www.fund.gov.tw](http://www.fund.gov.tw)  
「公教個人專戶制專區」查詢

公告訊息

日期	標題	檔案下載
115-01-01	115年01月01日「個人專戶制退撫儲金繳納作業平台」上線囉~	
115-01-01	操作手冊(常用版)	下載

每頁10筆 頁次:1 / 總頁數:1, 總筆數: 2 上一頁 1 下一頁

STEP1: 點選 [請安裝「儲金繳納平台安控元件」]

建議瀏覽器版本: Chrome 或 Edge • © 中國信託 版權所有 • 解析度1024x768 •

- 安裝「儲金繳納平台安控元件」需要具備電腦管理員最高權限，請優先洽繳納機關資訊人員協助處理。
- 請按照步驟安裝「儲金繳納平台安控元件」，安裝完成才能登入「儲金繳納平台」操作。

# 登入作業-首次登入(安裝儲金繳納平台安控元件)(續)

## • 中國信託「儲金繳納平台安控元件」環境檢查

檢查「儲金繳納平台安控元件」執行狀態：**失敗，請下載或執行「儲金繳納平台安控元件」**

## • 下載「儲金繳納平台安控元件」安裝程式(版本編號：1.0.0.5)

下載安裝程式

STEP2：下載安裝程式。

【請安裝(更新)「安控元件」】

\*請勿移除現行單機版程式

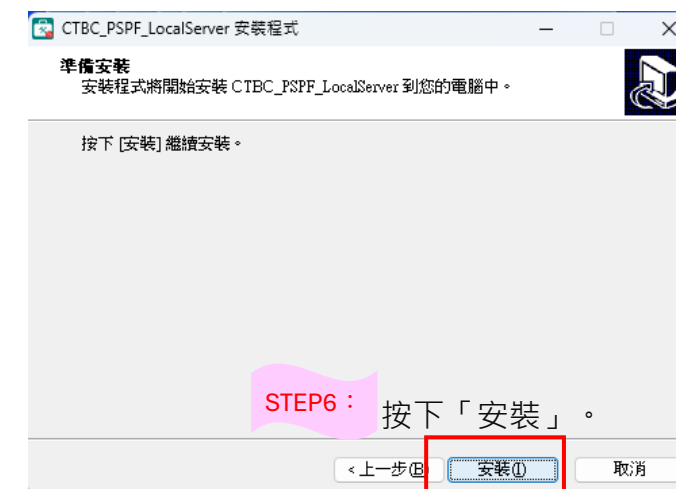
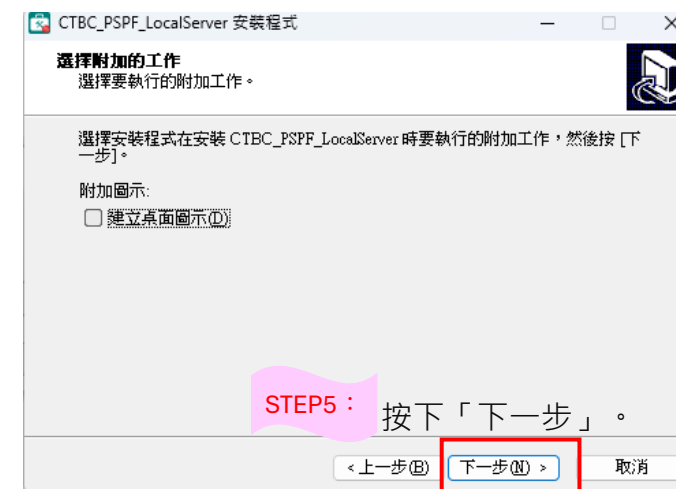
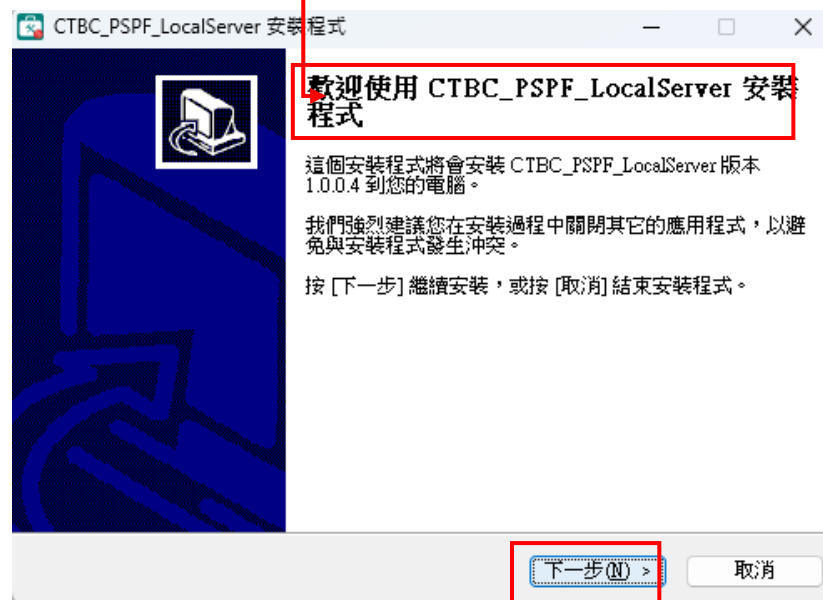
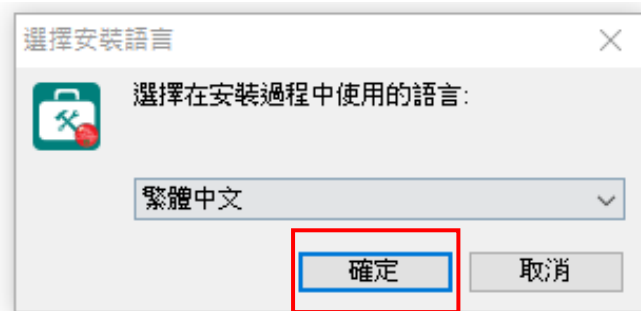
\*版本編號僅為示意，請依網頁最新顯示可供下載安裝之版號為準

STEP4：確認「版號」相同並按下「下一步」。

STEP5：按下「下一步」。

STEP3：

選擇安裝過程中使用的語言並按下「確定」。



STEP6：按下「安裝」。

# 登入作業-首次登入(安裝儲金繳納平台安控元件)(續)

## • 中國信託「儲金繳納平台安控元件」環境檢查

檢查「儲金繳納平台安控元件」執行狀態：**成功**，已安裝「儲金繳納平台安控元件」

## • 下載「儲金繳納平台安控元件」安裝程式(版本編號：1.0.0.5)

下載安裝程式


【請安裝(更新)「安控元件」】

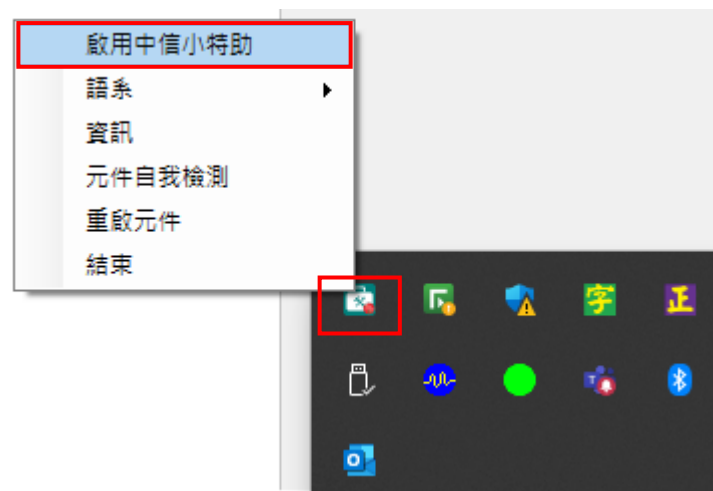
\*請勿移除現行單機版程式

\*版本編號僅為示意，請依網頁最新顯示可供下載安裝之版號為準



STEP 8 :

電腦右下角點選「」按右鍵  
選擇「啟用中信小特助」。



安全性設定值	一般網域	建議設定	信任網域
加入本站至信任的網站		已加入信任網站	未加入信任網站
使用快顯封鎖程式	啟用	停用	啟用
開啟快顯封鎖程式	停用	停用	停用
檢查儲存畫面是否有較新版本	每次造訪網頁時	每次造訪網頁時	每次造訪網頁時
元件版本		1.0.0.4	1.0.0.4
網銀連線狀態		正常	正常
TLS設定		TLS1.0已啟用	TLS1.0已啟用
TLS設定		TLS1.1已啟用	TLS1.1已啟用
TLS設定		TLS1.2已啟用	TLS1.2已啟用

# 登入作業-首次登入(安裝儲金繳納平台安控元件)(續)

## STEP10 :

重啟瀏覽器並登入首頁，登入區出現[已安裝「儲金繳納平台安控元件」]。表示此台電腦已安裝完成。

中國信託銀行  
CITIC BANK

公務人員退休撫卹基金管理局  
Bureau of Public Service Pension Fund

個人專戶制退撫儲金繳納作業平台

首頁 業務說明 表單及檔案下載 相關網站 個人資料告知

登入作業

繳納機關 管理機關

繳納機關代碼 376450700A

總分支代碼 00-總局

使用者代號 .....

密碼 .....

忘記密碼

圖形驗證碼 3466

3466

支援使用機關憑證、組織憑證  
自然人憑證

若您的密碼連續錯誤 4 次即鎖住，請按忘記密碼！

登入 取消

服務專區

服務專區 常見問題 使用安全須知

公告訊息

日期	標題	檔案下載
115-01-01	115年01月01日「個人專戶制退撫儲金繳納作業平台」上線囉~	
115-01-01	操作手冊(常用版)	下載

每頁10筆 頁次:1 / 總頁數:1, 總筆數:2 上一頁 1 下一頁

建議瀏覽器版本: Chrome 或 Edge • © 中國信託 版權所有 • 解析度1024x768

## STEP11 :

按下[已安裝「儲金繳納平台安控元件」]，出現：成功，已安裝「儲金繳納平台安控元件」表示此台電腦已安裝完成。

### • 中國信託「儲金繳納平台安控元件」環境檢查

檢查「儲金繳納平台安控元件」執行狀態：**成功，已安裝「儲金繳納平台安控元件」**

### • 下載「儲金繳納平台安控元件」安裝程式(版本編號：1.0.0.5)

下載安裝程式

【請安裝(更新)「安控元件」】

\*請勿移除現行單機版程式

\*版本編號僅為示意，請依網頁最新顯示可供下載安裝之版號為準

# 若已安裝完成，但仍未偵測到已安裝安控元件

情形1：已安裝完成，但仍顯示〔請安裝「儲金繳納平台安控元件」〕

情形2：曾成功登入儲金繳納平台，但平台突然無法偵測到元件

可能為Chrome瀏覽器更新版本所致

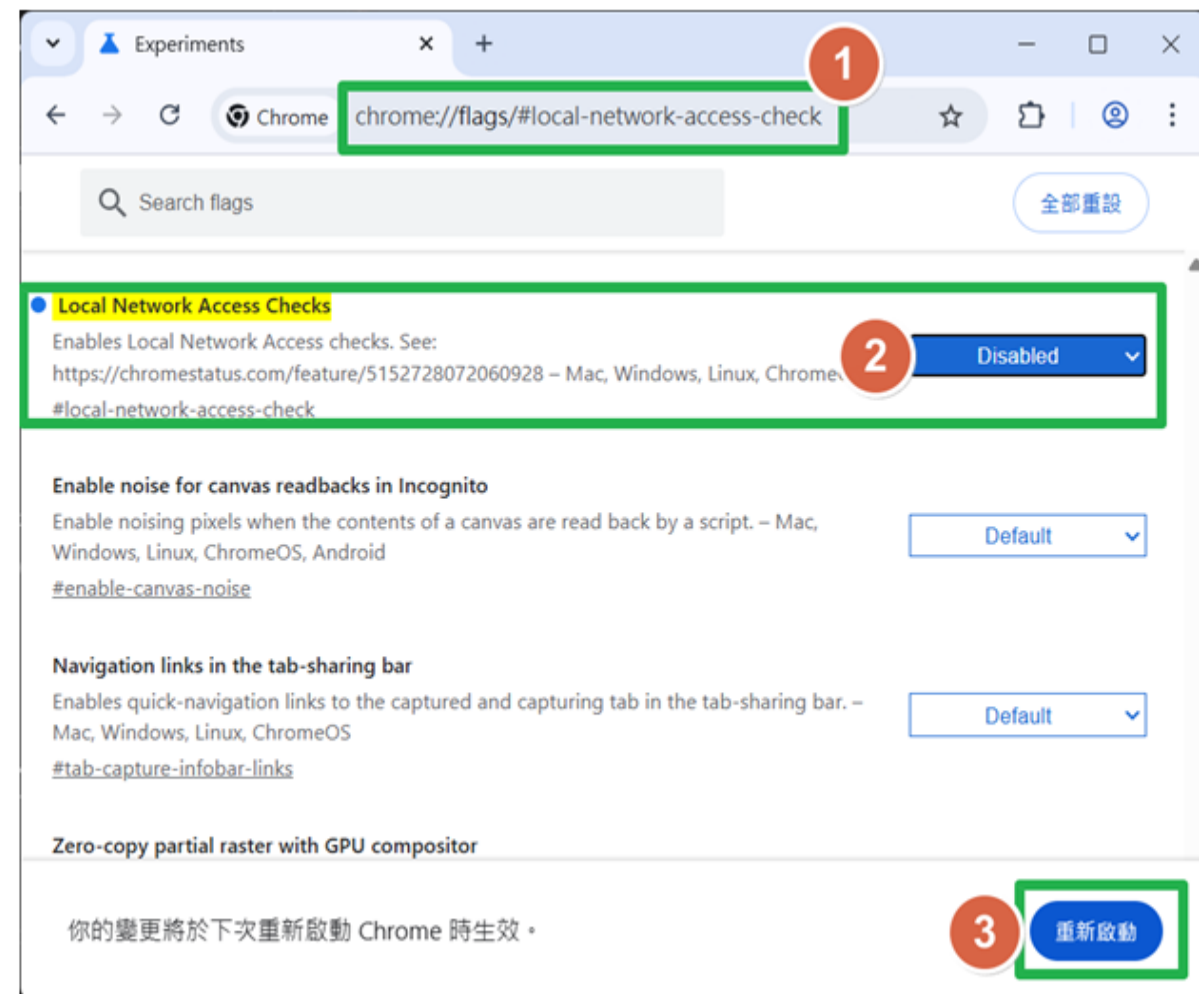
可嘗試以下方式：

Step 1：重啟瀏覽器，在網址列貼上

chrome://flags/#local-network-access-check  
並按Enter

Step 2：項目Local Network Access Checks的預設值為Default，請手動改為Disabled。

Step 3：按【重新啟動】或直接關閉瀏覽器並重新開啟即生效。



# 如有安裝問題，請：

1. 連結至 <https://pspf.ctbcbank.com/pspf>，點選左下方服務園地，填寫數位表單，將有專人與您聯繫。
2. 撥打 [0800-017-688](tel:0800-017-688) 洽詢。

中國信託銀行  
公務人員退休撫卹基金管理局  
Bureau of Public Service Pension Fund

個人專戶制退撫儲金繳納作業平台

登入作業

繳納機關代碼: 376450700A  
總分支代碼: 00-總局  
使用者代號: \*\*\*\*\*  
密碼: \*\*\*\*  
圖形驗證碼: 3466  
3466

服務專區

**STEP1:** 點選「服務園地」。

中國信託線上自助櫃檯

儲金繳納平台

1 填寫資料 2 完成

歡迎使用中國信託法人金融線上自助查詢服務，請點選下方您所需要的查詢項目 (\* 為必填)

\* 統一編號: 92019890

\* 機關代碼

\* 聯絡人

\* 聯絡人電話

聯絡人電子郵件信箱

**STEP2:** 填寫「聯絡資訊」。

\* 業務別: 儲金繳納業務

\* 需求類型: 繳納機關問題反應 管理機關問題反應

\* 服務需求項目: 安控元件安裝問題 平台操作 帳務問題 其他

\* 是否上傳附件(請點選): 否

**STEP3:** 點選「安控元件安裝問題」。

送出前請再次確認聯繫資訊是否正確，謝謝。

客服專線: 0800-017-688 (客服人員服務時間: 銀行營業日 9:00~:)

本人已完整審閱並清楚知悉，了解並同意貴行所提出之個人資料運用告知說明，及本人享有之權利義務。

請輸入驗證碼: 275113

**STEP4:** 點選「送出」。

送出

# 儲金繳納平台安控元件安裝步驟

如有安裝問題，請：

1. 填寫數位表單。
2. 撥打0800-017-688。