



公務人員退休撫卹基金管理委員會

工作說明書

年 度	97年度
預 算 別	021501資訊操作維護費
專 案 名 稱	電腦硬體設備維護作業委外服務案

中 華 民 國 9 6 年 1 2 月



目 錄

壹、 專案概述	1
一、 目的	1
二、 名稱	1
三、 目標	1
四、 範圍	1
五、 時程	1
貳、 專案說明	1
一、 現有作業系統及資料庫環境概述	1
二、 現有硬體平台架構概述	2
三、 本會資訊設備及網路配置圖	2
參、 需求說明	2
一、 各項硬體設備及軟體系統之維護作業	2
二、 提供委外人力駐會服務	2
三、 主機、資料庫及網路作業系統維修人力	3
四、 契約需求	4
五、 成本需求	4
六、 強制性需求	4
七、 災害復原機制需求	5
肆、 議書製作規則	5
一、 簡述	5
二、 裝訂及交付	5
三、 修改及增訂	5
四、 一般要求	5
五、 建議書章節	6



壹、專案概述

一、目的

本工作說明書之目的，係公務人員退休撫卹基金管理委員會(以下簡稱本會)對外包之「97年度電腦硬體設備維護作業委外服務」，將需求與期望，向承包廠商說明的文件，俾供承包廠商據以辦理資訊設備維護之文件。

二、名稱

本專案名稱為「97年度電腦硬體設備維護作業委外服務案」(以下簡稱本專案)。

三、目標

- (一)強化本會電腦作業管理及提昇應用系統運作效能。
- (二)提昇本會資訊服務及應用水準。

四、範圍

本專案涵蓋之組織範圍為公務人員退休撫卹基金管理委員會，廠商應提供之服務及所需人力，包括：

- (一)本專案所列各項硬體設備及軟體系統之維護作業。
- (二)提供駐會人力，執行下列工作項目：
 - 1.各項資訊設備之初級管理、維護及耗材換裝作業。
 - 2.資料備份中心系統之操作管理作業。
- (三)Fujitsu Eternus 3000 磁碟陣列蓄電池更換。
- (四)電腦主機房自動滅火系統啟動裝置及蓄電池更換。

五、時程

- (一)本專案時程為97年1月1日起至97年12月31日止，得標廠商應於簽約日起完成派駐人力駐會服務，上述期間得標廠商應提供本會相當之人力及技術支援能力，以維持本會相關資訊系統之正常運作。
- (二)Fujitsu Eternus 3000 磁碟陣列蓄電池更換應於簽約起四個月內完成。
- (三)電腦主機房自動滅火系統啟動裝置及蓄電池更換應於簽約起二個月內完成。

貳、專案說明

一、現有作業系統及資料庫環境概述

(一)UNIX主機作業系統

- 1.Host : Solaris 8。
- 2.DataBase : Oracle v7.3x。
- 3.Client : Windows NT4/2000、Oracle Client SQLNET V2.x、Delphi



v2~v5。

(二)PC網路作業系統

- 1.File Server : Windows 2000/2003 Server、Novell v4.11。
- 2.DataBase : SQL Server、Delphi Paradox、Other。
- 3.Client : Windows 98/NT4/2000/XP
- 4.Exchange Server 2003。

(三)中文環境：Big-5碼。

(四)印表環境：

- 1.桌上型雷射印表機由網路印表機控制器連接乙太網路，以Windows標準輸出印表資料。
- 2.系統高速雷射印表機由印表機控制器連接乙太網路，選擇TCP/IP通訊協定或Windows標準輸出傳輸印表資料。

二、現有硬體平台架構概述

(一)本會目前裝置 Fujitsu Primepower 650、Primepower 450 及 Sun Enterprise 10K 電腦主機各1套；及x86級小型主機27套，架構於 EtherNET 網路上。

(二)Primepower 650及Sun E10K兩部主機間以SAN架構光纖磁碟陣列系統1組，並採雙機備援模式作業。

(三)Primepower 650並透過中華電信FTTB線路與中華電信三重機房 Primepower 450架構Oracle資料庫線上即時備援機制。

(四)SAN架構光纖磁碟陣列系統及x86級小型主機，均以IBM Tsm備份系統軟體透過光纖網路與銓敘部機房LTO磁帶櫃進行備份機制。

三、本會資訊設備及網路配置圖

本項文件於簽訂契約前提供。

參、需求說明

一、各項硬體設備及軟體系統之維護作業

維護標的詳如「97年度電腦硬體設備維護作業委外服務案設備項目表」(附件一)。

二、提供委外人力駐會服務

(一)提供服務內容：

- 1.每3個月1次定期維護主機系統設備以外之資訊設備，執行設備外表清潔及檢查作業。
- 2.各項資訊設備故障之初級檢查、維修。
- 3.各項資訊設備耗材換裝作業及耗材外殼之清運。



- 4.個人電腦作業系統、應用軟體毀損時之重新安裝。
- 5.本會新購個人電腦、印表機及其週邊設備之硬體、作業系統及應用軟之安裝作業。
- 6.承包廠商維護範圍設備之維修、聯繫及管制作業。
- 7.非屬承包廠商維護範圍設備之維修聯繫及管制作業。
- 8.每日數位影像系統新增資料光碟片之燒錄，以及現存影像檔案DVD片之燒錄(約100片)。
- 9.本會提供各參加基金單位使用之基金繳納作業系統磁片之製作與寄發，並協助資訊室人員提供各參加基金單位之電話諮詢服務。
- 10.各項維護作業紀錄表格之登錄與整理。
- 11.個人電腦主機板、硬碟機、記憶體、軟碟機、光碟機等，應有足以排除二部以上個人電腦故障之備料置於本會。

(二)人力及素質之需求：

- 1.人數：1名。
- 2.學歷：專科(含)畢業以上學歷。
- 3.經歷：具1年以上個人電腦及印表機維修經驗，並熟悉Windows 2000及網路作業系統。
- 4.其他：業務需要時能配合夜間加班者。

(三)工作地點：

公務人員退休撫卹基金管理委員會(台北市文山區試院路1號考試院傳賢樓3、4樓及5樓)。

(四)工作時間

- 1.依本會差勤管理規定辦理，並應比照本會人員採指紋刷卡上下班(如屬代理人員情況，得採用書面簽到)。
- 2.如確因緊急維護業務需要，本會得要求駐會人員配合資訊室人員加班，其加班費由承包廠商負擔。

(五)工作方式

承包廠商之駐會人員應接受本會指派之專責人員指揮。

三、主機、資料庫及網路作業系統維修人力

(一)提供服務內容：

- 1.每月1次定期維護主機系統設備，執行外表清潔及檢查作業。
- 2.主機、資料庫及網路作業系統故障時之到會維修。
- 3.協同本會資訊室辦理定期資料庫整理作業，其頻率為每年3次(含)以下。
- 4.本會如有購置主機系統、儲存設備等，應到場配合資料庫之遷移作業。
- 5.本項作業經本會以電話聯繫並做成書面紀錄，維護人員應於叫修後4



個小時內到會排除故障；如其故障無法於到修後8小時內完成，且該故障影響到本會整體業務之運作，承包廠商應立即提供備品，於到修後24小時內恢復正常運作。

(二)人力及素質之需求：

- 1.具備Sun主機及作業系統SCSA、SCNA、ES400認證合格人員。
- 2.具備Oracle OCPDA認證合格人員。
- 3.具備Microsoft Windows MCSE、MCDBA認證合格人員。
- 4.具備CISCO CCIE認證合格人員。
- 5.具備Novell CNA、CNE認證合格人員。
- 6.具備TREND TCSE認證合格人員。
- 7.具備BS7799資安認證合格人員。

(三)應於建議書檢附以上人員各項認證合格之證明文件影本及足以證明該人員確屬投標廠商雇用人員之證明文件影本(如勞健保滿三個月以上在職證明等文件)。

四、契約需求

詳閱契約草案。

五、成本需求

(一)計價標準

本專案計價採用「機關委託資訊服務廠商評選及計費辦法」第十三條第一項第一款總包價法。

(二)需求變更

本專案採用總包價法，承作廠商不得以任何理由做經費增加之請求。

六、強制性需求

- (一)各項屬承包廠商維護設備之範圍，如附件一列有應與原廠、在台分公司或代理商簽訂維護契約者，應於簽約前提交相關契約文件或佐證文件，否則視為未履行違約。
- (二)所列各項屬承包廠商維護設備之範圍，除附件二所列舉為耗材項目外，餘均應由承包廠商負責提供零件及維修作業。
- (三)駐會人員由本會提供作業場所，惟承包廠商不得要求提供設備支援。
- (四)承包廠商應提供駐會人員使用之個人電腦設備，並應具光碟片燒錄設備及軟體、網路卡等必要設備，以執行維護管理工作。
- (五)駐會人員除特殊事故經本會同意外，不得更換；其工作狀況未能符合本會需求時，本會得要求更換人員，承包廠商不得異議。
- (六)駐會人員除特殊事故經本會同意外，每月請假日數不得超過2日，其超過部分，承包廠商應指派第參章第三節之主機、資料庫及網路作業系統



維修人力之其中1人為代理人員到會，若無代理人員到會，每1日自當月應給付維護費用計罰10分之1。

(七)主機、資料庫及網路作業系統故障，致影響到本會整體業務之運作，而承包廠商無法提供備品，於到修後24小時內恢復正常運作時，每超過1日，自當月應給付維護費用計罰10分之1；惟如故障係屬主機作業系統、資料庫系統或網路作業系統等軟體系統毀損時，且經由本會認定承包廠商已提供充分、適任人力，進行排除故障時，排除上述罰則之適用。

(八)本契約時程內，承包廠商無駐會人員之日數，累計超過7日以上時，本會得逕予解約。

七、災害復原機制需求

承包廠商應具有於短時內調集本會現有設備之能力(附件一，惟主機及磁碟陣列除外)，當發生地區性災害或本地區遭受長期隔離，本會完全無法於現址作業時，能迅速協助本會建立第二辦公室，連接中華電信三重機房備援主機恢復作業，其設備屬新品者，事後另由本會依規定程序辦理洽購。

肆、建議書製作規則

一、簡述

候選承包者建議書製作，應符合本規則書之規定。

二、裝訂及交付

(一)裝訂

1.格式

(1)用紙大小尺寸：標準A4 Size。

(2)裝訂方式：以活頁方式裝訂成乙冊或數冊。

2.份數：書面資料1式6份；電子檔案1份。

(二)交付

依投標須知規定辦理。

三、修改及增訂

本會得就建議書內容，依本會實際需求向承作廠商提出修改或增訂之要求；經確定後之建議書並納入契約管理。

四、一般要求

(一)規格標之建議書由本會就廠商所送之建議書進行審查，若建議書有下列情節者，得取消廠商之參選資格。

1.未依建議書製作規則製作之建議書。

2.建議書有章節缺漏之情形。

3.未能於建議書內提出有關公司能力及專案人員之相關證明文件或該



2項之相關證明文件未符本專案之建議書徵求說明書公司能力及專案人員之各項要求。

(二)得標廠商建議書所有權歸本會所有，惟本會不得交付第三者參閱。

(三)製作建議書及簽約前所需之成本，由候選承包者自行負擔。

五、建議書章節

(一)前言

(二)廠商營運狀況及經驗

(三)廠商維護與支援能力

- 1.台北地區服務中心組織及人數情況。
- 2.軟硬體維修方式及維護能力之自足率。
- 3.備品零件來源、庫存狀況。
- 4.災害復原機制需求調集設備之能力。

(四)廠商維護計畫

(五)服務人力管理

- 1.人員調派管理。
- 2.本專案服務人力

(1)駐會服務人力：姓名、職稱、學歷、年資、曾參與個案數目及名稱。

(2)主機、資料庫及網路作業系統維修人力：姓名、職稱、學歷、年資、取得認證資格項目及曾參與個案數目及名稱。

(六)附錄：主機、資料庫及網路作業系統維修人力各項認證合格之證明文件影本及足以證明該人員確屬投標廠商雇用人員之證明文件影本(如勞健保滿三個月以上在職證明等文件)。

公務人員退休撫卹基金管理委員會
97年度電腦硬體設備護作業委外服務設備項目

【附件一】

項次	設備規格名稱	廠牌/代理商	型號	入帳日期	購入單價	數量	購入總價	說明
1	主機系統						17,193,109	
	資料庫系統(30USER)	oracler	V7.3.4	84.11.10	1,924,220	1	1,924,220	
	資料庫系統(40USER)	oracler	V7.3.4	87.01.15	2,128,889	1	2,128,889	
	主機 (含控制工作站及UNIX作業系統)	Sun	ENTERPRISE 10000	92.06.06	5,940,000	1	5,940,000	應與原廠、在台分公司或代理商簽訂維護合約
	主機 (含UNIX作業系統、TDMF備份系統及附屬設備)	Fujitsu	PRIMEPOWER 650	94.05.31	3,850,000	1	3,850,000	應與原廠、在台分公司或代理商簽訂維護合約
	主機 (含UNIX作業系統、TDMF備份系統及附屬設備)	Fujitsu	PRIMEPOWER 450	95.07.01	3,350,000	1	3,350,000	應與原廠、在台分公司或代理商簽訂維護合約
2	儲存設備						10,422,841	
	光纖交換器	BROCADE	BROCADE Silk Worm 2400	90.11.30	234,483	1	234,483	銓敘部機房
	光纖/SCSI轉換匣道器	IBM	Storage area network data gateway	90.11.30	220,690	1	220,690	銓敘部機房
	備份管理系統	IBM	Tivoli Storage Manager V5x	90.11.30	1,324,138	1	1,324,138	銓敘部機房
	磁帶櫃機組	IBM	3583 Ultrium Scalable Tape Library	90.11.30	1,451,724	1	1,451,724	銓敘部機房
	網路磁碟機(NAS)	EDI	EDI eFiler I300 320GB	90.12.01	97,000	1	97,000	銓敘部機房
	光纖磁碟陣列組(2TB)	EDI	M6801-M1	91.07.15	2,150,000	1	2,150,000	
	網路磁碟機(NAS)	EDI	EDI eFiler I300 480GB	91.12.01	97,000	1	97,000	銓敘部機房
	光纖磁碟陣列組(2TB)	Silver	TN-9016F DiskArray	93.06.30	1,100,000	1	1,100,000	中華電信三重機房
	網路磁碟機(NAS)	HP	HP Storage Works NAS 1200s	93.06.30	82,740	1	82,740	
	IP/SAN ROUTE	NISHAN	PS3300 SAN Switch	93.06.30	700,000	2	1,400,000	本會及中華電信三重機房各一組

	光纖交換器	BROCADE	BROCADE Silk Worm 2400	93.06.30	234,483	2	468,966	本會及中華電信三重機房各一組
	網路磁碟機(NAS)	HP	HP Storage Works NAS 1500s	93.12.22	119,000	1	119,000	
	光纖磁碟陣列組(1TB)	Fujitsu	ETERNUS300 Model 80	94.05.31	650,000	1	650,000	應與原廠、在台分公司或代理商簽訂維護合約
	磁碟陣列組(FC to SATA)	Proware	SB-3163-F4A3	95.09.15	355,160	1	355,160	95年中央信託局共同共同供應契約保固三年，廠商負責連絡叫修
	磁碟陣列組(FC to SATA)	Proware	SB-3163-F4A3	96.06.01	335,970	2	671,940	96年中央信託局共同共同供應契約保固三年，廠商負責連絡叫修，銓敘部機房及中華電信三重機房各一組
3	網路伺服器						4,383,836	
	電視牆伺服器	嘉譽	工業級 4port vga card	89.12.22	200,000	1	200,000	
	資料傳輸伺服器	Compaq	DL380	90.05.29	390,000	1	390,000	
	行政系統伺服器	Compaq	DL380	90.07.04	390,000	1	390,000	
	程式及資料庫伺服器	HP	LP 6000R	90.12.28	260,000	2	520,000	
	防火牆及網域伺服器	HP	TC4100	91.06.24	150,000	2	300,000	
	VPN伺服器	HP	LP 1000R	91.06.24	120,000	1	120,000	
	程式伺服器	華碩	AP1700	91.12.19	159,000	2	318,000	
	程式伺服器	IBM	eServer xSeries 335	92.06.27	87,000	2	174,000	
	程式伺服器	IBM	eServer xSeries 345	92.06.27	137,000	4	548,000	
	程式伺服器	IBM	eServer xSeries 345	92.08.27	137,000	1	137,000	
	程式伺服器	HP	proliant DL360G3	93.06.30	118,647	3	355,941	
	程式伺服器	HP	proliant DL380G3	93.06.30	157,611	2	315,222	
	程式伺服器	HP	ProLiant DL360 G4P	94.12.05	115,139	2	230,278	94年中央信託局共同共同供應契約保固三年，97年11月底前廠商負責連絡叫修，自97.12.01開使維護
	程式伺服器	HP	ProLiant DL360 G5	96.06.01	128,465	3	385,395	96年中央信託局共同共同供應契約保固三年，廠商負責連絡叫修

4	數位影像設備						3,980,000	
	高速文件掃描器	Kodak	3500D	88.06.15	1,000,000	1	1,000,000	應與原廠、在台分公司或代理商簽訂維護合約
	高速文件掃描器	Kodak	3500D	90.05.29	1,000,000	1	1,000,000	應與原廠、在台分公司或代理商簽訂維護合約
	光碟櫃	JVC	MC-2200P	88.06.15	760,000	1	760,000	
	光碟櫃	JVC	MC-2600	90.05.29	1,220,000	1	1,220,000	
5	個人電腦						4,473,828	
	筆記型個人電腦	華碩	ASUS L1400	91.07.01	46,700	1	46,700	
	桌上型個人電腦 (企業型含15"液晶顯示器)	聯強	LMIC2A4-P	91.07.01	35,000	25	875,000	
	桌上型個人電腦	聯強	P4	91.07.01	25,000	4	100,000	
	桌上型個人電腦 (企業型含17"液晶顯示器)	HP/奇美	d530/CMV CT-726DG	93.06.30	34,827	39	1,358,253	
	桌上型個人電腦 (企業型含17"液晶顯示器)	HP/奇美	dx6100/CMV CT-726DG	93.12.22	35,800	16	572,800	
	筆記型個人電腦	HP	nx7010	93.12.22	48,900	1	48,900	
	桌上型個人電腦 (企業型含17"液晶顯示器)	HP/SAMPO	dx6100	94.05.31	35,800	13	465,400	
	桌上型個人電腦 (企業型含17"液晶顯示器)	HP/SAMPO	dc7100	94.05.31	37,000	7	259,000	
	筆記型個人電腦	HP	nc4010	94.05.31	49,500	1	49,500	
	桌上型個人電腦 (企業型含17"液晶顯示器)	HP	dx6120ST	94.12.05	27,931	25	698,275	
6	鐳射印表機						1,781,015	
	桌上型鐳射印表機	IBM	Infoprint32	90.11.30	55,172	3	165,516	
	桌上型鐳射印表機	利盟	T522	90.11.30	34,482	2	68,964	
	桌上型鐳射印表機	全錄	Xerox N40	91.06.06	63,000	2	126,000	

	系統印表機	全錄	Able 1321	91.07.15	230,000	1	230,000	應與原廠、在台分公司或代理商簽訂維護合約
	桌上型彩色鐳射印表機	HP	color LaserJet 4600dn	91.12.24	79,980	1	79,980	
	桌上型鐳射印表機	IBM	Infoprint32	92.06.27	56,900	1	56,900	
	桌上型鐳射印表機	利盟	T522	92.06.27	21,000	2	42,000	
	桌上型鐳射印表機	HP	LaserJet 4200n	93.12.22	33,999	1	33,999	
	桌上型鐳射印表機	HP	LaserJet 8150	93.12.22	55,000	1	55,000	
	桌上型彩色鐳射印表機	HP	color LaserJet 3700dn	93.12.22	49,550	3	148,650	
	桌上型彩色鐳射印表機	HP	color LaserJet 3700dn	94.05.31	39,900	3	119,700	
	桌上型鐳射印表機	全錄	DocuPrint 305	96.06.01	36,034	9	324,306	自97.06.01開始維護
	系統印表機	全錄	XP-26	96.07.01	165,000	2	330,000	自97.07.01開始維護
7	主機房環境設備						2,360,000	
	自動滅火系統	中興保全	Tomahawk-III	89.12.22	1,180,000	1	1,180,000	應與原廠、在台分公司或代理商簽訂維護合約，每年應至少檢測一次。
	環境監控系統	TOP WORLD	TW-9000	89.12.22	760,000	1	760,000	
	完全不斷電系統	飛瑞	30KV 3相 380V	89.12.12	300,000	1	300,000	
	分離式冷氣機 (含室內外機及週邊設備)	SANYO	30,000 kcal/h	92.09.12	120,000	1	120,000	
8	網路設備						1,374,844	
	集線器	友訊	DFE-2624ix	87.07.05	22,000	6	132,000	
	智慧型交換器	3com	Switch 3300	87.07.05	87,000	1	87,000	
	集線器	友訊	DFE-2624x	89.02.28	22,000	4	88,000	
	連接銓敘部光纖系統	組裝	4芯光纜	90.01.15	140,000	1	140,000	含兩端銜接箱及轉換器

	智慧型交換器	友訊	DES-3225G	90.12.10	38,212	1	38,212	
	智慧型交換器	友訊	DES-3326	90.12.10	58,388	1	58,388	
	廣域路由器	CISCO	CISCO 2600	91.05.06	115,945	1	115,945	
	智慧型交換器	友訊	DES-3225G	91.05.06	38,212	1	38,212	
	智慧型交換器	友訊	DES-1024R	91.05.06	10,777	2	21,554	
	智慧型交換器	3com	Switch 4900	91.11.01	200,350	1	200,350	
	高速乙太網路交換器	友訊	DES-3250TG	93.03.01	8,900	3	26,700	
	網路交換器	友訊	DGS-1024TL	93.12.24	16,914	3	50,742	
	高速乙太網路交換器	友訊	DGS-3450	95.09.15	115,241	1	115,241	
	區域網路	現有辦公場所實體網路線路	355 nodes	89.12.25	1,050	250	262,500	
9	其他週邊設備						2,343,420	
	磁片拷貝機	慧全	FD-312	87.02.03	74,000	1	74,000	
	電腦液晶電腦投影機	EPSON	EMP5000	87.02.23	205,000	1	205,000	
	多媒體彩色電腦顯示器	大同	29MDA	88.04.01	31,860	2	63,720	
	電視牆電腦顯示器	ViewSonic	G810	89.12.22	30,000	16	480,000	
	電視牆電腦顯示器	聲寶	AlphaScan 712	90.03.01	8,750	8	70,000	
	燒錄機組	慧全	CD-108	90.05.29	25,000	1	25,000	
	電腦液晶電腦投影機 (吊架式含電動銀幕)	NEC	MT-1056	91.11.01	194,000	1	194,000	3樓會議室
	視訊會議系統 (含該合約附屬設備)	POLYCOM	FX	91.12.01	551,500	1	551,500	應與原廠、在台分公司或代理商簽訂維護合約
	指紋辨識機	iGuard	FPS110	92.01.01	59,000	4	236,000	

	電腦液晶電腦投影機 (吊架式含電動銀幕)	Hitachi	CPX995X	93.11.29	177,500	1	177,500	4樓會議室
	32"LCD監視器	Gibson	GLCD-3202L	96.05.01	38,900	3	116,700	部長室、副主委室
	監視攝影系統 (含主機,攝影機,線路等週邊設 備)	Acre	sertek	94.12.30	150,000	1	150,000	
合計							48,312,893	



(附件二)

公務人員退休撫卹基金管理委員會
電腦硬體設備護作業委外服務案列舉耗材項目清單

一、主機系統

(一)主機：資料備份磁帶。

(二)系統印表機：碳粉匣、感光鼓、清潔組、熱溶槽、顯影器。

二、儲存設備：無。

三、網路伺服器：鍵盤、滑鼠、磁片。

四、數位影像設備

(一)高速文件掃描器：光學組、進紙及分頁滾軸(僅為滾軸、輪本體不含機械支撐臂部分)。

(二)光碟櫃：光碟片。

五、個人電腦

(一)桌上型個人電腦：鍵盤、滑鼠、磁片。

(二)筆記型個人電腦：磁片。

六、鐳射印表機：碳粉匣、感光鼓、加熱器。

七、主機房環境設備：不斷電系統電池。

八、網路設備：無。

九、其他週邊設備：磁片、光碟片。